

		ASPAHD 86	
		Nbre	%
date de creation	13/09/2010		
nombre de questionnaires envoyés		100	
nombre de questionnaires retournés		73	73
Comment avez vous connu AD SENIORS ?			
	par Internet	19	26.02
	par le CLIC / CCAS	25	34.24
	par l'Hopital	23	31.5
	Par des amis / famille	4	5.47
	Autre. Précisez :	2	2.73
Depuis combien de temps utilisez-vous nos services ?			
	Moins d'un an	39	53.42
	De 1 à 3 ans	26	35.61
	Plus de 3 ans	8	10.95
Combien d'heures de prestations faisons nous à votre domicile chaque mois ?			
	Moins de 10 heures	39	53.42
	Entre 10 et 25 heures	25	34.24
	plus de 25 heures	9	12.32
Bénéficiez-vous d'une prise en charge par un organisme financeur ?			
	OUI	42	
	NON	31	
Si OUI Lequel ?			
	Conseil Général (APA)	12	28.57
	Conseil Général (PCH)	4	9.52
	Caisse de retraite	16	38.09
	Mutuelle	10	23.8
Qualité de l'accueil Téléphonique			
	Excellent	48	65.75
	Satisfaisant	23	31.5
	A améliorer	2	2.73
	insuffisant	0	0
Qualité des renseignements fournis (info légales, aides diverses, démarches administratives, services proposés.)			
	Excellent	56	76.71
	Satisfaisant	14	19.17
	A améliorer	2	2.73
	insuffisant	1	1.36
Clarté des documents fournis (Devis, Contrats, livret d'accueil, ...)			
	Excellent	46	63.01
	Satisfaisant	25	34.24
	A améliorer	2	2.73
	insuffisant	0	0

Que pensez-vous de la gestion des remplacements des intervenants en cas de maladie :	Excellent	48	65.75
	Satisfaisant	21	28.76
	A améliorer	2	2.73
	insuffisant	2	2.73
En cas de congés :	Excellent	48	65.75
	Satisfaisant	52	28.76
	A améliorer	2	2.73
	insuffisant	2	2.73
Ces interventions répondent elles à vos besoins ?	Oui	72	98.63
	Non	1	1.36
Quel est votre avis sur la qualité du travail réalisé ?	Excellent	56	76.71
	Satisfaisant	15	20.54
	A améliorer	2	2.73
	insuffisant	0	0
Les intervenants sont ils : Ponctuels ?	Oui	59	80.82
	Non	14	19.17
Aimables ?	Oui	58	79.45
	Non	15	20.54
Discrets ?	Oui	60	82.19
	Non	13	17.8
De confiance ?	Oui	71	97.26
	Non	2	2.73
Recommanderiez-vous AD SENIORS à des proches ?	Oui	69	94.52
	Non	0	0
	Ne sais pas	4	5.47